

En DIGNITAE FORMACIÓN hemos considerado dentro de nuestras actividades la seguridad de la información como factor estratégico y primordial para mantener un alto nivel en la prestación de nuestros servicios. Empezando por nosotros, trabajando en equipo, con motivación, interés, siendo plenamente conscientes de la importancia que nuestro trabajo tiene para cada cliente.

La Dirección de DIGNITAE FORMACIÓN, consciente de la importancia de la seguridad de la información a la hora de satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes y otras partes interesadas, dispone de un *Sistema de Gestión de Seguridad de la Información* que es efectivo y eficiente, logrando así los beneficios de todas las partes interesadas, asumiendo el compromiso de mejora continua y la adaptación a nuevos cambios.

Nuestro propósito fundamental es conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes, ofreciendo nuestros mejores servicios y cumpliendo sus expectativas. Para ello, debemos trabajar para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad.

El éxito de nuestra filosofía de gestión es el resultado de un esfuerzo individual que se suma al de otros compañeros, de otros departamentos, para ofrecer el mejor servicio de un equipo profesional integrado, sólido y con una actitud permanente de mejora. El resultado de tanto esfuerzo revertirá en la satisfacción de las personas que trabajan con nosotros, la fidelidad de nuestros clientes y en aumentar nuestro prestigio dentro del sector.

Las *directrices generales* que se establecen para la consecución de los *objetivos* son las siguientes:

- o Establecer sistemas de mayor trabajo en equipo, fomentando la comunicación, puesta en común de problemas y búsqueda de soluciones, apoyándonos entre departamentos y, sobre todo, contribuyendo a la formación de todos los empleados de la organización.
- o Conseguir hacer de nuestro personal, personas conocedoras e identificadas con nuestra Empresa, orgullosos de trabajar para DIGNITAE, mediante la creación y mantenimiento de una cultura de calidad asumida por toda la plantilla y que constituya la base de nuestra actividad.
- o Protección de la información de la Organización en general, y de forma particular, aquella relativa a datos de carácter personal y la intimidad de las personas.
- o Tratamiento de la información de los clientes de acuerdo con sus especificaciones y expectativas, garantizando el máximo nivel de integridad.
- o Cumplimiento de las exigencias legales aplicables y otros requisitos.

- o Aplicar los controles y medidas de seguridad definidos en el sistema de gestión de seguridad de la información.
- o Comunicar las incidencias de seguridad y asegurarse de su resolución en el menor tiempo posible.
- o Identificación, conservación y puesta en valor de nuestros activos de información (recursos técnicos, humanos, información documentada, infraestructuras, etc.) de acuerdo con su valor para el negocio.
- o Lograr que dicha política sea apropiada al propósito de la organización y a su contexto, definir los riesgos de nuestras actividades y servicios y establecer el Plan de Tratamiento de Riesgos orientados a la reducción del nivel de riesgo.

Nuestro Sistema de Gestión ha sido elaborado y ha de ser mantenido de forma que se trabaje sobre el tratamiento de los riesgos, más que sobre la corrección de los incidentes derivados de los mismos.

Para la consecución de nuestros objetivos es fundamental la colaboración de todo el personal de DIGNITAE, que contará en todo momento con el apoyo de la Dirección.

22/03/2021

Dirección de DIGNITAE